

# RECUPERO PERIODI DI FREQUENZA NON GODUTI PER LE CHIUSURE

## F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

### ABBONAMENTO CASH

(pagamento anticipato di tutto il periodo)

#### **REGOLA GENERALE**

Tutti i giorni pagati ma non utilizzati causa chiusura forzata per covid, verranno aggiunti alla scadenza del tuo abbonamento

#### **Da quando inizierò e recuperare i mesi pagati e non goduti?**

*I mesi pagati e non goduti inizieranno a decorrere dal 1 giugno; anche se hai frequentato dal 24 maggio, giorno di riapertura.*

#### **Posso sospendere perché i servizi non sono tutti attivi?**

*Se il tuo abbonamento è già scaduto al 1 giugno 2021, puoi chiedere il voucher come previsto dal decreto sostegni bis e attivarlo in seguito (per le modalità di attivazione vedi sezione FAQ voucher). Se l'abbonamento non è scaduto al 1 giugno, non è possibile sospendere per il futuro; tutti i giorni pagati e non usufruiti causa interruzione forzata per covid verranno aggiunti in automatico alla scadenza prevista dal contratto.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS

## F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

### ABBONAMENTO CASH (pagamento anticipato di tutto il periodo) Pag.2

#### **Ma se io non voglio aggiungere i giorni pagati alla scadenza originale, posso chiedere il voucher?**

*Se l'abbonamento non è scaduto al 1 giugno, è possibile rinunciare all'aggiunta automatica, richiedendo in reception un voucher di eguale valore di giorni, come previsto dal decreto sostegni bis.*

#### **Non riesco più a frequentare per vari motivi, posso cedere l'abbonamento o far subentrare un'altra persona?**

*Sì, a condizione che chi riceve l'abbonamento non abbia già un abbonamento attivo*

#### **Posso sfruttare il periodo residuo dell'abbonamento in un altro club?**

*Ti invitiamo a chiedere informazioni alla reception del tuo club, per verificare eventuali sedi disponibili.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS

## F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

### ABBONAMENTO RID MENSILE SU CARTA DI CREDITO O CONTO CORRENTE CON PERIODO MINIMO CONTRATTUALE SCADUTO

#### **REGOLA GENERALE**

Tutti i giorni pagati ma non utilizzati causa chiusura forzata per covid, decorreranno dal mese di giugno 2021

#### **Da quando inizierò e recuperare i mesi pagati e non goduti?**

*A partire dal mese di giugno recupererai le mensilità pagate durante la chiusura forzata.*

#### **Che alternative ho se non voglio recuperare le mensilità pagate durante il lockdown a partire da giugno?**

*Se non hai ancora effettuato accessi al club, puoi chiedere il voucher in reception. Il voucher è previsto dal decreto sostegni bis e sarà pari ai mesi pagati durante la chiusura forzata ma non ancora utilizzati.*

#### **Posso sospendere il mio abbonamento e relativo RID?**

*No, al momento non è possibile sospendere un abbonamento con addebito rid mensile.*

#### **Posso sospendere pagando la sospensione?**

*No, la sospensione al momento non è prevista.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS

## F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

### ABBONAMENTO RID SU CARTA DI CREDITO O CONTO CORRENTE CON PERIODO MINIMO CONTRATTUALE ANCORA IN CORSO

#### **REGOLA GENERALE**

Tutti i giorni pagati ma non utilizzati causa chiusura forzata per covid, verranno recuperati alla fine del tuo periodo minimo contrattuale

#### **Da quando inizierò e recuperare i mesi pagati e non goduti?**

*Avrai tanti mesi gratuiti quanti quelli che ti sono stati addebitati nel periodo di chiusura forzata, in aggiunta al mese di scadenza del tuo minimo periodo contrattuale. Troverai la scadenza del tuo minimo periodo contrattuale sul contratto di adesione firmato al momento dell'iscrizione.*

#### **Se voglio recuperarli prima?**

*Per motivi tecnici, non è possibile recuperarli prima della naturale scadenza.*

#### *Se voglio recuperarli prima?*

*Per motivi tecnici, non è possibile recuperarli prima della naturale scadenza.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS

## F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

### ABBONAMENTO RID SU CARTA DI CREDITO O CONTO CORRENTE CON PERIODO MINIMO CONTRATTUALE ANCORA IN CORSO Pag. 2

#### **Posso sospendere il mio abbonamento e il relativo RID?**

*No al momento non è possibile sospendere un abbonamento con addebito rid mensile.*

#### **Posso sospendere pagando la sospensione?**

*No, al momento la sospensione non è prevista*

#### **Se ho saltato il pagamento delle rate durante il periodo di chiusura dovuto al lockdown, come verranno gestite?**

*Non ti verrà chiesto il pagamento di alcuna mensilità*

#### **Se ho pagato alcune rate e altre le ho saltate?**

*Recupererai con le modalità sopra descritte solo per un periodo pari ai mesi effettivamente pagati e non usufruiti e non ti verranno chiesti ulteriori pagamenti per le rate insolute nel periodo di chiusura forzata.*

#### **Posso disdire il mio abbonamento?**

*Le modalità e tempistiche della disdetta rimangono quelle riportate all'interno del contratto sottoscritto al momento dell'iscrizione.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS

## F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

### ABBONAMENTO RID SU CARTA DI CREDITO O CONTO CORRENTE CON PERIODO MINIMO CONTRATTUALE ANCORA IN CORSO

Pag. 3

#### **Posso cedere il mio abbonamento a terzi?**

*Si, ma le coordinate di addebito dell'abbonamento rimarranno in capo alla persona che ha sottoscritto il contratto originario*

#### **Posso cedere il voucher?**

*Si, vedi la sezione FAQ Voucher per tutti i dettagli*

#### **Posso sfruttare il periodo residuo dell'abbonamento in un altro club?**

*Ti invitiamo a chiedere informazioni alla reception del tuo club, per verificare eventuali sedi disponibili.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS

# F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

## VOUCHER

### **A quanti giorni corrisponderà il mio voucher?**

*Al numero di giorni/mesi pagati e non goduti.*

### **Fino a quando posso usufruire del voucher?**

*Fino a 6 mesi dalla dichiarazione di fine di stato di emergenza stabilito dal governo (ad oggi la data di fine stato di emergenza è il 31 luglio, quindi potrai utilizzare il voucher fino al 31 gennaio 2022). Se questa data verrà prorogata dal governo anche la scadenza del voucher verrà prorogata di conseguenza.*

### **Entro quando posso richiedere il voucher?**

*Entro il 31.08.2021*

### **Dopo averlo richiesto, entro quando mi verrà erogato il voucher?**

*Entro 30 giorni dalla richiesta.*

### **Posso cedere il voucher?**

*Sì, puoi cedere il voucher a terzi, a patto che il cessionario non abbia un abbonamento già attivo*

### **Posso convertire il voucher in denaro?**

*No, il decreto sostegni bis lascia la scelta della modalità di rimborso all'azienda.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS

# F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

## VOUCHER

Pag. 2

### **Il voucher è cumulabile con altri voucher?**

*Il voucher in questione è cumulabile solo con un eventuale ulteriore voucher ottenuto per la prima chiusura forzata causa covid (feb-mag 2020)*

### **Il voucher dello scorso lockdown aveva la scadenza al 31 maggio, posso ancora utilizzarlo?**

*Si, la scadenza viene prorogata per i mesi di chiusura del secondo lockdown, quindi è attivabile fino al 31/12/2021*

### **Posso attivare il voucher in un altro Club?**

*Ti invitiamo a chiedere informazioni alla reception del tuo club, per verificare eventuali sedi disponibili.*

**P R I M E<sup>®</sup>**

EXCLUSIVE WELLNESS